

2021台南觀光司機外語及觀光培力回訓計畫簡介

壹、計畫緣起與目的：

2020年因疫情關係造成旅客運輸業衝擊，配合針對汽車運輸從業人員所舉辦的轉型培訓課程「數位大台南觀光運輸再升級」吸引眾多職業駕駛參訓；該課程除安排基礎觀光及英語課程外，另由本局因應自由行旅客服務需求，搭配開設「日韓語接待外語課程」，簡單實用的課程除幫助司機瞭解如何接待觀光旅客，更設計了司機常用英日韓語接待手指書，讓司機朋友載到外國遊客時拿出工具書應用即可互通來意，方便外語能力不佳的職業駕駛能輕鬆接待旅客，廣受司機朋友們好評。

鑑於外語能力宜多加複習培養、接待知能亦須進化更新，本年度培訓擬藉回訓課程專業講師的引導解說及接待手指書等教材的應用演練，讓職業駕駛更熟悉面對乘客時的應對外語，並透過講師與學員共同討論分享接待經驗與私房景點美食，提升與會學員接待外賓能力、擴大職業駕駛專業服務範圍增加觀光客源，成為具特色、成功的在地親善大使；亦滿足國內外背包客及自由行旅客的需求，打造友善外語旅遊服務環境。

貳、主辦單位：台南市政府觀光旅遊局

參、協辦單位：台南市政府交通局、第二官方語言專案辦公室、府城客運、本市計程車客運商業同業公會、汽車駕駛員職業工會、計程車駕駛職業工會及計程車運輸合作社、車行等相關團體。

肆、培訓單位：南台科技大學 休閒事業管理系

伍、學員資格：

一、參加對象：

1. 經本局審核通過之台南市計程車合法執業駕駛及包車租賃業者。
2. 從事或任聘於觀光服務業之汽車運輸從業人員以及客運駕駛，如台灣好行、小港快線、台灣觀巴、府城雙層觀光巴士。

二、培訓經驗：以參加過「數位大台南觀光運輸再升級」或相關外語及觀光知能培訓的司機駕駛們為優先錄取對象。

三、參加者需經審核5年內未違反汽車運輸業管理規則第93條、道路交通管理處罰條例第35條及第37條規定之情事始為錄取。

陸、報名時間：

即日起至2021年9月30日報名截止，活動採網路報名(網址：<https://forms.gle/uEdHPxnR5rd3v4oW6>)，經資格審核通過後以電話或email通知。

柒、活動費用：

經審核錄取者可免費參加課程研習(含教材、活動相關費用及餐點)。

捌、時間地點：

為了能提高司機駕駛們上課意願，並配合客運業者安排駕駛班表，因此課程規劃以精簡多梯次為主，每堂課規劃安排不同梯次時段。詳細時間地點請參閱「2021 台南觀光司機外語及觀光培力回訓計畫課程說明及課程表」。授課地點於台南市立圖書館公園總館3樓多功能室。