○○○○公司

因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情

營運防疫應變計畫(範本)

**壹、前言**

為因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情影響，並配合中央流行疫情指揮中心防疫措施，於防疫期間持續維持公司營運考量，爰營運期間應做好各項防疫措施，包括維持適當社交距離、落實衛生好習慣、防護裝備與健康監測等基本原則，以防堵疫情可能的傳播，並保護員工及民眾，故提出本防疫計畫以為因應。

**貳、營運規劃**

**一、營運單位：(如:○○大飯店)**

**二、營運時間：**

**三、營運項目與人數管制：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **營運項目** | **人數管制** | **備註** |
| **餐廳名稱****(如:○○中餐廳)** |  |  |

備註：空間人數管制依各場域可保持顧客用餐距離(梅花座、隔板)，最高可容納人數為上限，設置內用總控管人數並應公告於店門口，各空間超過人數控管數，採一進一出方式辦理。

**四、員工分流計畫：**

**五、營運配置(含人員動線、出入口管制點、臨時隔離區)與管理規定：**

 (一)營運配置：

 (二)管理規定：依循餐飲業防疫管理措施辦理（按照中央疫情指揮中心及台南市政府經發局餐飲內用指引）。

**參、營運防疫措施**

**一、人員防疫措施**

（一）進行員工造冊，訂定員工健康監測機制並落實執行健康及安全管理

業者先行員工造冊後，員工每日執勤前、後應進行體溫量測及健康狀況監測，並確實紀錄(附件一「員工健康管理暨監測表」)。

（二）員工個人防護

1.員工值勤時，外場人員全程佩戴醫用口罩及防護面罩、內場人員全程佩戴醫用口罩及防護面罩及衛生帽。外場人員需保持適當之安全社交距離，倘有近距離接觸，則應加強注意衛生習慣及手部清潔頻率，落實自主健康管理。

（三）確實掌握人員名冊(含員工及民眾)

執行QR Code實聯制，或指定專責人員詳實記錄遊客名冊、員工值勤名冊等，且前揭紀錄必要時應可提供事業主管機關及衛生機關查閱及回溯追蹤。

（四）落實員工衛教

落實員工勤前教育與衛教溝通，並執行線上防疫教育訓練(附件三)，員工應了解COVID-19 之疾病特性、傳播途徑與症狀，以及知悉呼吸道衛生及咳嗽禮節，且應充分知悉當出現疑似症狀時，應立即回報並落實個人防護。

（五）分派防疫專責人員

指定員工或由專責人員執行下列事項：

1.於顧客進入餐廳前進行額溫量測、酒精消毒，倘顧客有發燒(額溫≧37.5℃)、或其他疑似COVID-19症狀時，不予進入餐廳。

2.填寫每日自主檢查表(附件二「營業場所防疫自主檢查表」)。

**二、調整供餐及點餐方式**

(一) 提供個人套餐(不共食、不共鍋)。

(二)自助餐需有專人為顧客夾菜。

(三)合菜需分菜後才能供餐(分菜、位上服務)

(四)採取無接觸點餐服務：線上點餐、電話點餐、網路點餐，自助點餐統等。採用一次性菜單，如使用可重覆使用之菜單，需加強菜單之清消作業。

**三、調整餐費收付方式方式：**可使用線上付費服務或使用收銀盤，減少收付款接觸。

**四、環境防疫措施**

（一）餐廳社交安全距離之規劃

1.場域之規劃以室外1.5公尺、室內1.5公尺以上；空間距離2.25m2為依據，減少人與人近距離接觸。

2.外帶顧客需規劃外帶等候。

（二）環境清潔與消毒作業

1.每日執行清消作業至少4次。

2.執行清潔消毒工作的人員應穿戴個人防護裝備(手套、防水圍裙、外科口罩，視需要使用一般眼鏡、護目鏡或面罩)。

3.對於經常接觸之區域表面，例如：手把、門把、桌椅、洗手間等，加強清消頻率，以1：50(當天泡製，以1份漂白水加49份的冷水)的稀釋後漂白水(1,000ppm)清潔消毒一次，並填妥消毒紀錄以備查驗。以拖把或抹布擦拭，留置時間建議1-2分鐘或依消毒產品使用建議，再以濕拖把或抹布擦拭清潔乾淨。

4.當有小範圍(＜10ml)的血液、體液、嘔吐物等有機物質時，應先以低濃度(1,000ppm)漂白水覆蓋在其表面，進行去污作用；若血液或有機物質的範圍大於10ml 以上，則需以高濃度(5,000ppm)的漂白水進行去污，再以清潔劑或肥皂和清水移除髒污與有機物質，並接續使用濕抹布及合適的消毒劑，執行有效的環境清消。

5.增加厠所空間的清消頻率。

（三）防疫安全宣導告示

製作防疫安全宣導圖說、告示牌、跑馬燈或相關防疫影片撥放，廣為週知民眾落實防疫措施。

**伍、緊急應變措施**

一、因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情，造成本公司相關疫情災害成立本公司緊急應變小組，由○○○擔任召集人，○○○擔任副召集人，小組成員包括○○○、○○○、○○○、○○○、○○○。

二、因應員工可能遭居家隔離、居家檢疫等突發狀況，及早規劃備援人選。

三、醫療支援：(後送醫院及後送流程)

四、若從業人員或遊客於值勤或入園期間，出現發燒、咳嗽等呼吸道症狀，應留置於獨立空間並與其他人員保持距離(室外1.5公尺、室內1.5公尺以上；空間距離2.25m2)，由業者安排儘速就醫並主動通報主管機關，配合必要之檢疫措施。

五、疫情通報措施

 (一) 員工及眷屬如染疫，或被通知居家隔離、居家檢疫者應向主管處通報。

 (二) 感染疾病員工，應詳實說明工作情況與接觸史，配合相關疫調工作。

附件一

 **員工健康管理暨監測表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 員工姓名 | 7月 日 | 7月 日 | 7月 日 | 7月 日 | 7月 日 | 7月 日 | 7月 日 |
| 出勤 | 體溫 | 健康 | 出勤 | 體溫 | 健康 | 出勤 | 體溫 | 健康 | 出勤 | 體溫 | 健康 | 出勤 | 體溫 | 健康 | 出勤 | 體溫 | 健康 | 出勤 | 體溫 | 健康 |
| (範例)○○○ | 售票 | 36.5 | 正常 | 售票 | 36.2 | 正常 | X | 36.5 | 正常 | 售票 | 36.6 | 正常 | 售票 | 36.8 | 正常 | 售票 | 36.6 | 正常 | X | 38.2 | 發燒 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

附件二

 **營業場所防疫自主檢查表**

|  |  |
| --- | --- |
| 檢查人員： | 檢查日期： 年 月 日 |
| 項次 | 檢查項目 | 檢查結果 | 改善結果 | 備註 |
| 1 | 員工造冊。 | □符合□不符合 |  |  |
| 2 | 員工每日執勤前、後應進行體溫量測及健康狀況監測，並確實紀錄「員工健康管理暨監測表」。 | □符合□不符合 |  |  |
| 3 | 員工值勤時應全程佩戴醫用口罩，必要時配戴手套與護目裝備，並與乘客保持社交距離。 | □符合□不符合 |  |  |
| 4 | 執行QR-code實名聯制作業或記錄搭載之乘客名冊。 | □符合□不符合 |  |  |
| 5 | 記錄員工值勤名冊。 | □符合□不符合 |  |  |
| 6 | 落實員工勤前教育與衛教溝通。 | □符合□不符合 |  |  |
| 7 | 遊客入園前進行額溫量測、酒精消毒。 | □符合□不符合 |  |  |
| 8 | 遊客入園後，要求全員全程配戴口罩、禁止飲食。 | □符合□不符合 |  |  |
| 9 | 填寫每日自主檢查表。 | □符合□不符合 |  |  |
| 10 | 完成營業場所(含售票、展售館、餐廳…等)社交安全距離之規劃。 | □符合□不符合 |  |  |
| 11 | 專責人員進行園區環境清潔與消毒作業。 | □符合□不符合 |  |  |
| 12 | 完成防疫安全宣導告示。 | □符合□不符合 |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

主管核章：

附件三

員工防疫教育訓練

|  |
| --- |
| 員工防疫教育訓練照片 |
| 員工防疫教育訓練照片 |